

Záručný list



Prespor, spol.s r.o.
Turbínová 1
831 04 Bratislava

Výrobca a distribútor komínových systémov

- NOV UNIVERSAL
- SAFETYFIRE®
- SAFETYFIRE® ISOSTAT

poskytuje záruku na uvedené komínové systémy:

1) Záruku v dobe trvania 24 mesiacov na komponenty uvedených komínových systémov za predpokladu:

- odberu materiálu od schváleného predajcu komínových systémov PRESPOR
- skladovanie a transport komponentov v súlade s predpisom výrobcu (s výnimkou nevhodného zaobchádzania, neodbornou manipuláciou, mechanickým poškodením, nevhodným skladovaním a pod.)
- pri preberaní bola vyznačená nezávadnosť komponentov

Rozsah vád pre uplatnenie záruky:

- geometrické rozmery
- mechanické poškodenie (súdržnosť materiálu, deklarované pevnosti)
- nesprávny počet v balení
- nekompletnosť výrobku (vzťahuje sa len na výrobky zložené z viacerých častí)

2) Záruku v dobe trvania 60 mesiacov na komínové systémy, zhotovené z komponentov jednotlivých komínových systémov, za predpokladu:

- montáž celého komína bola prevedená certifikovanou montážnou skupinou
- bolo použité kompletne originálne príslušenstvo komínového systému
- bol bezo zbytku dodržaný predpísaný montážny postup podľa technickej dokumentácie platnej ku dňu montáže systému
- boli splnené podmienky podľa platných technických pravidiel, predovšetkým STN 734201 a STN 734210, ďalej označenie komína identifikačným štítkom s vyznačením kódu podľa STN EN 1443
- boli splnené podmienky kontroly a čistenie komína podľa platných legislatívnych povinností
- komín bol opatrený vyplneným komínovým štítkom
- na komín vrátane prípojného spotrebiča palív bola vydaná revízna správa (pre provizórne pripojenie spotrebiča bola vydaná predbežná revízna správa)

Rozsah väd pre uplatnenie záruky na komínový systém:

- statické závady (trhliny, nedostatočné pevnosti)
- nedostatočná odolnosť komínového prieduchu voči pôsobeniu spalín (okrem vyhorenia sadzí)

Na komponenty komínového systému:

- geometrické rozmery komponentov
- mechanické poškodenie (súdržnosť materiálu, deklarované pevnosti)
- nesprávny počet kusov v balení
- nekompletnosť výrobkov (vzťahuje sa len na výrobky zložené z viacerých častí)

3) Záruka 30 rokov na bezpečnosť komína za predpokladu:

- montáž celého komína bola prevedená schválenou (certifikovanou) montážnou organizáciou
- bolo použité a výhradne originálne príslušenstvo komínového systému
- boli dodržané požiadavky na montáž podľa montážneho návodu a technickej dokumentácie platnej ku dňu montáže komínového systému
- boli splnené podmienky podľa platných technických pravidiel, predovšetkým STN 734201 a STN EN 1443
- boli splnené podmienky kontroly a čistenia komína podľa platnej legislatívy
- komín bol opatrený vyplneným štítkom
- na komín vrátane pripojeného spotrebiča palív bola vydaná revízna správa (pre provizórne pripojenie spotrebiča bola vydaná predbežná revízna správa)

Záruka 30 rokov sa vzťahuje výhradne na bezpečnosť pri vyhorení sadzí v komíne.

Uplatnenie práv zo záruky:

- oznámenie o reklamácií musí byť vykonané neodkladne po zistení vady voči výrobcovi komínového systému
- oznámenie musí obsahovať druh poškodenia, miesto vzniku škody a dátum dodávky
- oznámenie musí obsahovať popis prevádzkovania, pri ktorom k poškodeniu došlo
- predloženie kópie dokladu, deklarujúceho kompletnosť dodávky
- predloženie oprávnenia stavebníka k výstavbe komína (osvedčením vystaveného firmou Prespor)
- rozsah požadovaného plnenia zo záruky bude preukázateľným spôsobom deklarované (fotodokumentácia, umožnenie osobnej návštevy zástupcovi, výrobcovi a pod.)
- s komínom nesmie byť do ukončenia reklamačného riadenia manipulované, nesmie byť demontovaný či akokoľvek poškodený alebo narušený
- musí byť umožnený prístup reklamačnej komisii k poškodenému komínu, ktorý musí byť prístupný min. v rozsahu predpísanom STN 734210

Pri reklamácií uplatnenej z vyššie uvedených záruk vyplýva nárok na náhradu vadného materiálu.